

1. Настоящее положение об оказании платных услуг.

ГКП на ПХВ РБ «Атакент» - далее Организация, определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской деятельности, выданное Управлением здравоохранения ТО.

4. Оказание платных услуг регламентируется следующими нормативными и правовыми актами:

- Закон Республики Казахстан от 01.03.2011г. «О государственном имуществе»;

- Кодекс Республики Казахстан №193 от 18 сентября 2009г. «О здоровье народа и системе здравоохранения»

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2136 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.01.2014 г.)

- В соответствии с Законом РК от 29.09.2014 г. № 239-V ЗРК по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления см. приказ Министра здравоохранения и социального развития РК от 30.04.2015 г. № 304.

5. Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее ГОБМП).

6. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе на основании НПА.

7. Лекарственное обеспечение осуществляется в соответствии с утвержденным формуляром.

8. Сведения о квалификации работников оказывающих платные медицинские услуги, график приема специалистов согласно Приложению 1.

9. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

2. Условия и порядок оказания платных услуг

10. Оказание платных услуг осуществляется при следующих случаях:

1. при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, и в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения, а так же, лиц не прикрепленных к организации ГКП на ПХВ РБ «Атакент» не нуждающихся в экстренной медицинской помощи;

19. Соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов.

20. Взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности.

21. При получении пациентов услуг на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организация представляет:

- заключение соответствующих медицинских работников.
- результаты исследований-лабораторных, диагностических, рентгенологических и т.д.

23. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи, дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

24. Допускается авансирование Поставщика в размере не более 50 % от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы - по предоставлению счета.

3. Права и обязанности пациента

25. Пациент имеет право на:

получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;

- выбор врача;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, объемах диагностики и лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказание медицинских услуг;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением;
- своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

19. Соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов.
20. Взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности.
21. При получении пациентов услуг на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
22. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организация представляет:
 - заключение соответствующих медицинских работников.
 - результаты исследований-лабораторных, диагностических, рентгенологических и т.д.
23. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи, дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.
24. Допускается авансирование Поставщика в размере не более 50 % от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы - по предоставлению счета.

3. Права и обязанности пациента

25. Пациент имеет право на:

получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;

- выбор врача;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, объемах диагностики и лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказание медицинских услуг;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением;
- своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

26. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- выполнять медицинские предписания;
предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги;
- выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий в организации здравоохранения;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт.

Обязанности пациентов также распространяются на родителей или иных лиц, непосредственно осуществляющих уход за больным ребенком.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

27. Дорогостоящие исследования по медицинским показаниям производятся бесплатно следующим категориям граждан:

- детям до 18 лет, беременным, участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка», получателям адресной социальной помощи, пенсионерам по возрасту при предъявлении соответствующего документа;
- больным инфекционными заболеваниями, а также социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

28. Организация предоставляет льготы:

- скидка в размере 20% от стоимости услуг для ГКП на ПХВ РБ «Атакент» - скидка в размере 100% и обслуживание вне очереди участников Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа;
- обслуживание вне очереди инвалидов; многодетных матерей, награжденных подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка» при предъявлении соответствующего документа;
- скидка в размере 50% пенсионерам по возрасту при предъявлении соответствующего документа.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.

29. Организация предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги, предприятиям - на проведение профилактических осмотров согласно договора.

30. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличных денег, производятся через кассу с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей двух контрольно-кассовых чека - один остается у пациента, второй представляется медицинскому персоналу, непосредственно оказываемому

медицинскую помощь;

- по безналичному расчету путем перечисления на текущий счет организации.

31. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- при неполном объеме оказанных услуг (при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста).

6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.

32. Медицинская документация при оказании платных услуг должна соответствовать, формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.

Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по введению журналов регистрации.

33. Бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по платным медицинским услугам и по оказанию ГОБМП, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

7. Порядок использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

34. Расходование средств от оказания платных медицинских услуг осуществляется на основании сметы расходов, утвержденной управлением здравоохранения.

35. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке, на:

- оплату труда работников с учетом социального налога и отчислений в Государственный фонд социального страхования, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, а также на дополнительные денежные выплаты - до 40%;

- на денежные выплаты компенсационного характера;

- приобретение медикаментов и других расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;

- на оплату командировочных расходов;

- приобретение продуктов питания;

- приобретение прочих товаров;

- оплату коммунальных услуг;

- на содержание и текущий ремонт здания, оборудования;

- на повышение квалификации и переподготовки кадров - не менее 5%;

- на затраты капитального характера - не более 15%;
 - обучение студентов в медицинских ВУЗах по приоритетным специальностям.
- 8. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе.**

36. Главный врач несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

9. Ответственность сторон

37. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента).

38. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

39. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Поставщика может привести к аннулированию Договора и выплате Поставщиком неустойки в размере 0,1 % от суммы Договора.

40. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Заказчика может привести к аннулированию Договора и выплате Заказчиком неустойки в размере 0,01 % от суммы Договора.

Главный бухгалтер

Экономист



Н.Ж. Айдаров

Қ.Есенбеков